

IDEA-TRIZ Toolbox サブスクリプション利用規約

「IDEA-TRIZ Toolbox サブスクリプション利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、株式会社アイデア（以下「当社」といいます。）が提供する「IDEA-TRIZ Toolbox」（以下「本サービス」といいます。）の提供条件及び当社と本サービスの申込者（以下「契約者」といいます。）との間の権利義務関係を定めたものです。

本サービスをご利用されるにあたっては、本規約をお読み頂き、同意される場合にのみ、申込を行い、当社が承諾することで、利用契約を締結の上、利用するものとします。なお、本規約の内容は、必要に応じて、事前の予告なしに変更されることがありますので、本サービスのご利用に際しては、当社が本サービスを運営するサイト（以下「当サイト」といいます。）上に掲載する本規約の最新の内容をご確認下さい。

第1章 総則

第1条（定義）

利用規約における以下の言葉の意味を明確化します。

- (1) 「当社」とは、株式会社アイデア（本社所在地：愛知県名古屋市東区代官町26番5号3）のことです。
- (2) 「本サービス」とは、「当社」が「当サイト」上で提供するTRIZ（発明的問題解決理論）と呼ばれる発想手法に基づく、発想支援ツール（発想のヒントと事例のコンテンツ）を提供するものです（また「本サービス」には、「当社」が「IDEA-TRIZ Toolbox」の機能を補完する目的で提供する、Microsoft Excel ベースの「原因結果分析および機能属性分析ツール」も含み、本規約第9条第1項と第2項ならびに第11条第1項を除く、本規約すべての内容が適用されます）。
- (3) 「利用契約」とは、「本サービス」の利用を希望される方が当社所定の「利用申込書」を提出して、当社が承諾することで成立する法的有効な契約です。
「利用契約」の成立にあたっては、本規約に同意する必要があります。
- (4) 「契約者」とは、当社との間で「利用契約」を締結した法人、団体または個人です。
- (5) 「利用者」とは、「本サービス」を実際に利用する「契約者」または「契約者」の従業員等の構成員の方です。

第2条（適用）

1. 本規約は、契約者及び利用者のすべてに適用されます。利用者が、本サービスの利用にあたっては、本規約の同意が条件となります。契約者は、各利用者が本規約を遵守することに責任を持つものとします。

2. 当社が本規約と別に規約やガイドラインなど（以下「個別規約等」といいます。）を定めた場合は、個別規約等と本規約は、一体を成し適用されます。
3. 本規約と個別規約等の規定が異なる場合は、個別規約等の規定が優先適用されます。

第2章 ユーザー登録

第3条（利用者契約とユーザー登録）

1. 本サービスの利用申込にあたっては、本規約及び個別規約等の内容を承諾の上、当社所定の「利用申込書」に必要事項を記入し、当社に提出し当社が承認することで、「利用契約」が成立するものとします。
2. 「利用契約」成立後、当社より発行される「ユーザー名」「パスワード」と各利用者のメールアドレスにて、当サイトへログインし、本サービスの利用をすることが可能となります。

第4条（本サービスの利用申込受諾の取消しまたは利用契約の解除）

契約者または利用者が以下に該当する場合、利用契約の取消し、または解除を行うことができるものとします。

- (1) 契約者または利用者が実在しない場合または連絡ができない場合。
- (2) 本規約、個別規約または利用契約の違反等により、本サービスの利用停止を現に受け、または過去に受けたことがある場合。
- (3) 利用者及び利用者の関係者が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれに準じる者またはその構成員（以下、総称して「反社会的勢力」といいます。）である場合。
- (4) 第6条（利用料金）の支払が現になされていない場合または、過去に第7条（支払遅延）が発生した場合。
- (5) 第13条（禁止事項）または、第15条（利用の停止）に該当するまたは、その恐れがある場合。

第5条（譲渡及び貸与の禁止）

契約者及び利用者の資格は、登録された本人に限ります。本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡及び貸与することはできないものとします。

第6条（利用料金）

1. 契約者は、本サービスの利用の対価として、別途当社が定めた利用料金を利用契約に基づき支払いを行うものとします。
2. 振込手数料は契約者が負担するものとします。

3. 一旦お支払いを頂きました利用料金は、(第 18 条第 3 項及び第 4 項並びに第 19 条第 2 項に該当する場合の他、当社に責があり当社が別途定める規定に従い返還する場合を除いて)、一切の返却をしないものとします。

第7条 (支払遅延)

契約者が、前項の利用料金の支払を遅延した場合、当社は年率換算 14.6%の遅延利息及び催促に要した費用を加算して請求することができるものとします。

第8条 (契約期間と契約の更新)

本サービスの契約期間の詳細は、利用契約に基づくものとしますが、契約方法には、年単位の契約と月単位の契約があるものとします。但し、契約満了日の、年契約の場合には30日、月契約の場合は10日前までに、契約者または当社から相手方に対する文書による通知がなき場合、同期間同条件にて、自動更新をするものとします。

第3章 契約者及び利用者の義務と責任

第9条 (契約者及び利用者による設備及び通信料などの費用負担)

1. 本サービスは、インターネットを利用したシステムで運用をしており、契約者及び利用者の責任で必要なデバイス、通信手段等準備するものとします。
2. インターネット接続にかかわる通信業者契約料・電話料金や、デバイスからアクセスする際のパケット通信料等の費用は契約者及び利用者が負担するものとします。
3. 当社から発行されるユーザー名およびパスワードは、契約者及び利用者の責任にて管理するものとします。

第10条 (著作権、商標権、特許権等の知的財産権について)

1. 本サービス内のプログラム、文章、写真、イラスト、動画、レイアウト、デザイン、その他のすべての情報(以下「コンテンツ」といいます。)の知的財産権は当社または正当な権限を有する第三者に帰属しております。
2. 本サービス内の商標(名称、記号、ロゴ、マーク等)は、当社または正当な権限を有する第三者に帰属しますので、無断で使用することはできません。
3. 契約者及び利用者は、本サービスのコンテンツを本サービス内においてのみ利用することができ、これらの所有権または知的財産権を取得することはありません。
4. 契約者及び利用者は、第11条(利用上の注意事項)第2項及び第3項で定める条件のみで、コンテンツを利用することができます。

第11条（利用上の注意事項）

1. 本サービスは、PC から Web ブラウザ経由で利用することを前提としており、スマートフォンなどのモバイル端末での利用は想定しておらず、当社では、その動作を保証できません。
2. 本サービスは、契約者の事業等に関する内部的な目的にのみ用いることができます。第三者による利用、外部への販売、コンサルティング、セミナー等で第三者へ本サービス内の情報を公開することはできません。
3. 利用者は、契約者の正社員及び非正規社員等に限定し、第三者の利用はできません。

第12条（利用サポート）

1. 利用者は、当サイト上で公開されている「利用の手引き」を参考に本サービスを利用することができます。
2. 当社は別途有償にて、本サービスの活用に関するセミナー・トレーニングや、本サービスを実課題の解決に適用することを支援するコンサルティングサービスを提供することができます。

第13条（禁止事項）

契約者及び利用者は、本サービスを利用するにあたって以下の行為を行わないものとします。

- (1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2) 当社、本サービスの他の利用者または第三者に対する詐欺または脅迫行為
- (3) 当社、本サービスの他の利用者または第三者の権利、利益、名誉等を損ねること、誹謗、中傷及び侮辱する行為。またはそれらのおそれのある行為。
- (4) 実在及び架空の第三者または当社になりすます行為。
- (5) 本サービスの他の利用者の「ユーザー名」、パスワードまたはメールアドレスを利用する行為。
- (6) 本サービスの「ユーザー名」、パスワードを第三者へ開示、貸与または譲渡する行為。
- (7) 公序良俗に反する行為。
- (8) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、その他の権利または利益を侵害する行為。
- (9) 当サイト内の情報を改ざん、消去する行為。
- (10) 本サービスの内容を無断で公開する行為、またはそのおそれのある行為。
- (11) 本サービスの内容を閲覧及びアーカイブ以外の方法により利用する行為（スクリーンショットの撮影その他の方法による複製、複写、改変、第三者への送信その他のあらゆる利用を含む）。

- (12) 虚偽の情報や嫌がらせ目的とする行為。
- (13) 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により、第三者及び当社の個人情報を取得する行為。
- (14) 当社または第三者が管理するサーバー等の設備の維持運営を妨げる行為。
- (15) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または他者がそれらを受信可能な状態におく行為。
- (16) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為。
- (17) 電話、ファックス、メールアドレス、ホームページアドレスなど、いかなる方法にもかかわらず、広告・宣伝・勧誘等の行為及び取引を誘引すること及び実際に直接取引を行うこと。
- (18) 当社、本サービスの他の利用はまたは第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (19) 反社会的勢力等への利益供与。
- (20) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為。
- (21) 前各号の行為を試みること。
- (22) その他、本規約に違反する行為及び当社が不適切と判断する行為。

第14条（秘密保持）

契約者及び利用者は、本サービスに関連して当社が契約者及び利用者に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第4章 運用・保守

第15条（利用の停止）

当社は、契約者または利用者が以下のいずれかに該当する場合には、当該契約者または利用者に何らの通告をすることなく、契約者または利用者による本サービスの利用を直ちに停止できるものとします。

- (1) 契約者または利用者が、第4条（本サービスの利用申込受諾の取消しまたは利用契約の解除）に該当した場合。
- (2) 契約者または利用者が第13条（禁止事項）各号に定める禁止行為を行った場合または行うおそれのある場合。
- (3) 本サービスの提供に支障があると、当社が判断した場合。
- (4) 契約者または利用者が死亡した場合、実在しなくなった場合、あるいは権利能力を失った場合。

(5) 契約者または利用者が、本規約に違反した場合、または違反するおそれがある場合。

(6) その他当社が契約者または利用者として不適切と判断した場合。

第16条（免責）

1. 当社は、本サービスで提供する情報についてその完全性、正確性、確実性、有用性、安全性、特定目的への適合性等について、何ら保証するものではありません。
2. 当サイト上に、外部のウェブサイトなどへのリンクをしている場合があります。そのウェブサイトの掲載情報の完全性、正確性、確実性、有用性、安全性、特定目的への適合性等について、何ら保証するものではありません。
3. 当社は、天候等の不可抗力に起因する場合及び通信会社やサーバー管理会社の不具合等、理由の如何を問わず、本サービスの提供の遅延、中断、停止、終了、利用不能または変更、利用者が本サービスに送信したメッセージまたは情報の削除または消失、利用者登録データの抹消、本サービスの利用による登録データの消失または機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関して利用者が被った損害について、賠償する責任を負わないものとします。
4. 当社は、コンピュータウィルスの侵入その他の第三者の行為により利用者に生じた損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第17条（本サービスの停止等）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、契約者及び利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合。
- (2) コンピューター、通信回線の障害、誤操作、過度のアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合。
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスが運営できなくなった場合。
- (4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合。

第18条（本サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。
2. 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は契約者に事前通知するものとします。
3. 前項により、契約者が利用契約の解約を希望する場合には、契約期間中であっても解約ができるものとし、その場合に限り、利用料金の一部返還がなされるものとします。

4. 前項の返還金額は、契約残存期間に対して、当社所定の日割計算にて計算した金額とします。
5. 当社は、前2項による返済の他は、一切の損害賠償を負いません。

第19条（第三者への知的財産権を侵害するとの訴訟があった場合の対応）

1. 万が一、本サービスが第三者の知的財産権を侵害するとの訴訟があった場合、当社は、本サービスの内容を改変して提供を継続するか、または、本サービスの提供を中止するものとしします。
2. 前項の場合、利用料金の返還に関しては、第18条第3項及び第4項を適用するものとします。
3. 当社は、前項による返済の他は、一切の損害賠償を負いません。

第20条（損害賠償）

契約者及び利用者が本規約に違反した場合、またはその他契約者及び利用者の責任により当社に損害を与えた場合、当社は契約者に損害賠償を求めることができるものとします。現に損害が発生し、またはその恐れがある場合、当社は契約者に対し、その原因となる行為の差止め請求をすることができます。

第21条（通知、連絡）

本サービスに関する問い合わせ、その他契約者及び利用者から当社に対する連絡または通知、及び当社から契約者及び利用者に対する連絡または通知は、当社の定める方法にて行うものとします。

第5章 個人情報保護

第22条（個人情報の収集）

1. 当社は、契約者及び利用者が本サービスを利用するに当たって登録した個人情報を、別途定める「個人情報保護基本方針（プライバシーポリシー）」に従って、適切に取り扱います。
2. 契約者及び利用者は、前項の「個人情報保護基本方針（プライバシーポリシー）」に従って、当社が利用者情報を取り扱うことについて同意するものとします。
3. 当社は、本サービスを通じて入手した個人情報に関して前項の「個人情報保護基本方針（プライバシーポリシー）」に従い、その秘密を遵守するものとします。

第6章 その他

第23条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第24条（準拠法及び管轄）

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本国法に準拠し、本サービスに関連して、契約者及び利用者と当社との間で問題が生じた場合には、誠意をもって協議の上、解決を図るものとします。協議しても解決せず、訴訟の必要が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

第25条（存続）

第7条（支払遅延）、第10条（著作権、商標権、特許権等の知的財産権について）、第11条第2項（使用上の注意事項）、第13条（禁止事項）、第14条（秘密保持）、第16条（免責）、第18条第5項（本サービスの内容の変更、終了）、第19条第3項（第三者への知的財産権を侵害するとの訴訟があった場合の対応）、第20条（損害賠償）、第21条（通知、連絡）、第22条（個人情報収集）、第23条（分離可能性）、第24条（準拠法及び管轄）及び本条（存続）の規定は、本契約の解除または期間満了による終了後も存続するものとします。

（附則）

2020年7月27日施行

2021年1月25日改定